

## Stratégie de transfo 4F des IESSA : Où en est-on ?

À moins de 23 mois de la MESO 4F au CRNA Nord, toujours prévue le 12 décembre 2023, les discussions concernant la transfo 4F des IESSA débutent tardivement.

En parallèle des réunions internes au Service Technique, la direction du centre a invité les organisations syndicales à 3 réunions thématiques visant à discuter de la stratégie de transfo 4F des IESSA pour la MO et la MS.

Nous vous proposons de faire le point suite aux deux premières réunions (11 et 20 janvier).

### Transfo 4F MO des superviseurs DATA et VISU

Le cursus de formation MO actuel compte environ 25 jours répartis en 4 blocs successifs :

- **MO-0** (1 jour) : introduction au monde 4F, dispensé par le CRNA Nord.
- **MO-1** (11 jours) : socle système 4F, dispensé par DTI/THALES.
- **MO-2** (~10 jours) : procédures, dispensé par le CRNA Nord.
- **MO-3** (~3 jours) : spécificités RP + refresh, dispensé par le CRNA Nord.

**42 agents**, sous réserve de nouveaux départs, devront donc être formés à la MO 4F :

- 21 côté VISU (22 AE MO actuellement - 1 départ acté).
- 21 côté DATA (19 AE MO actuellement - 1 départ acté + 3 en cours d'acquisition).

Compte tenu du nombre d'agents à former, en parallèle des formations initiales/continues, de la création et de la mise à jour des supports, nous avons demandé à ce que **la soutenabilité de la charge de travail des instructeurs Cautra et ODA soit démontrée**.

La direction reconnaît cette charge très importante et indique travailler à l'implication des deux autres instructeurs du pôle ATM et à leur montée en compétences sur 4F. Les experts 4F pourraient également être sollicités pour certaines formations.

La stratégie pour les **nouveaux arrivants en septembre 2022 dans le pôle ATM** est également à définir.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

La transfo des contrôleurs a débuté le **03/01/2022**.

Elle est composée d'un bloc théorique d'une journée et de 4 blocs pratiques de 3 jours chacun au simulateur 4-SIM. Chaque contrôleur suivra donc une formation de 13 jours pour s'approprier 4F.

Le simulateur 4-SIM sera utilisé de façon intensive du lundi au vendredi dès le 11 février 2022, et même le samedi à partir de novembre 2022.

**Aucune intervention du Service Technique n'est prévue pour assurer le MCO de 4-SIM le samedi.**

- En **VISU**, d'éventuels nouveaux arrivants en 2022 ne seraient pas formés à ODS, mais directement sur le périmètre 4F défini pour leur spécialité.
- En **DATA**, les agents devront assurer le MCO du CAUTRA « legacy » plusieurs années après la MESO 4F, au moins jusqu'en 2027 selon l'estimation la plus optimiste communiquée par la DSNA. Pour ne pas surcharger une formation initiale déjà dense (PFE, QT, formation initiale), les nouveaux arrivants doivent être qualifiés CAUTRA avant de débiter leur qualification sur 4F. Ils ne devront donc pas être comptabilisés comme disponibles à la MESO 4F, et ce, sans préjudice sur leur déroulement de carrière.

## Périmètre des AE MO 4F : enjeu majeur

Le périmètre des AE MO 4F des superviseurs DATA et VISU n'est toujours pas défini.

Pour la première fois, la direction s'est positionnée en évoquant un scénario « principal » prônant un **périmètre commun entre les deux superviseurs**, sans rentrer dans les détails et surtout sans proposer de scénarios alternatifs.

Pour notre part, **nous souhaitons que les AE MO 4F DATA et VISU ne soient pas identiques** et que d'autres scénarios soient concrètement étudiés de concert avec les agents de Maintenance Opérationnelle qui apporteront leur expérience aux débats.

En effet, cette répartition des systèmes permettra d'équilibrer plus finement le périmètre des superviseurs, notamment pour garantir le MCO CAUTRA par le seul superviseur DATA.

Le volume de formation nécessaire à l'acquisition et au maintien des AE MO de chaque profil se verrait également réduit.

Enfin, cette spécialisation de chaque profil devrait garantir un haut niveau d'expertise en MO, chaque superviseur disposant de connaissances avancées chacun dans leur domaine.

**Nous serons particulièrement attentifs à la suite des discussions sur ce sujet.**

## Transfo 4F MS des agents ATM

Là aussi, les réflexions sont en cours. Pour l'instant, une formation commune de 6,5 jours (Maintenance, RESMS, STS, JDPR, 4FA) est envisagée. Elle serait complétée suivant 3 profils :

- **Profil VISU** (7 à 8 jours) : Archi réseau, JHMI, Zabbix/Pyxys, EHMIR/4FA, AMAN
- **Profil DATA** (8 à 9 jours) : COSNET, Coflight, Vn/Vn+1, ARTAS
- **Profil 4-SIM** (11,5 jours) : GTM/Purples, Archi réseau, COSNET, JHMI, EHMIR/4FA, Coflight

Le profil « 4-SIM » nous a interrogé. Un agent qui aurait ce profil ne participerait-il plus à la MS 4F des systèmes opérationnels ? Combien d'agents avec ce profil ? Nous n'avons pas eu de réponse claire, les réflexions semblant à leur balbutiement sur ce point.

La transfo 4F est un sujet éminemment complexe qui va très lourdement impacter les activités ATM du Service Technique au cours des deux prochaines années.

Le retard accumulé aujourd'hui sur des sujets aussi sensibles que la formation et les AE MO est préoccupant, tout comme l'absence de calendrier consolidé ou d'étude sérieuse quant aux risques et à la faisabilité des solutions proposées.

La stratégie actuelle porte à 1500 le nombre de jours de formation en 2022/23 côté ATM, hors formations continues (~40 jours de formation par agent pour 4F).

Il est donc indispensable que les réflexions aboutissent dans les prochaines semaines et qu'un calendrier détaillé des formations soit proposé au plus tôt pour permettre à chacun d'anticiper ces contraintes calendaires.